

Sie sind ein wichtiger Teil unserer Zukunft. Und hoffentlich sind wir auch ein Teil von Ihrer! Bei B. Braun schützen und verbessern wir die Gesundheit von Menschen weltweit. Das ist unsere Vision auch in Forschung und Entwicklung. Weil Sie Komplexes als Chance begreifen und sowohl Qualität als auch Zukunftsfähigkeit wichtige Kriterien ihrer Arbeit sind, möchten wir mit Ihnen an den Lösungen von morgen arbeiten. Mit Vertrauen, Transparenz und Wertschätzung schaffen wir gemeinsam eine nachhaltige Gesundheitsversorgung – vor Ort, in Regionen, Ländern und weltweit. Das ist Sharing Expertise.

Service Engineer (w/m/d) Technical Interface

Communication Gateways

Kennziffer DE HB9723-83582

Innerhalb der B. Braun Avitum AG suchen wir im Bereich Research & Development des Center of Excellence (CoE) Automated Infusion Systems am Standort Melsungen zum nächstmöglichen Termin einen Service Engineer (w/m/d) Technical Interface – für Communication Gateways.

Das Programm „Platform AIS“ ist für die Entwicklung von Lösungen für mehrere Produktlinien automatisierter Infusionssysteme zuständig. Das Team „Communication Devices“ hat dort die Aufgabe, Kommunikationslösungen zur Vernetzung von aktiven Medizinprodukten auf Basis von Embedded Linux Software zu entwickeln. Dabei geht es zum einen um integrierbare Lösungen für Infusionspumpen und zum anderen um eigenständige Produkte zur Vernetzung von Infusionssystemen im Krankenhaus. Communication Gateways realisieren die Anbindung unserer Produkte an Serverapplikationen wie die OnlineSuitePlus. Sie ermöglicht die nahtlose Interoperabilität mit den Krankenhausinformationssystemen und steigert die Effizienz von Arbeitsabläufen, indem zum Beispiel Therapiedaten automatisch erfasst und dokumentiert werden.

Die ausgeschriebene Stelle als Service Engineer (w/m/d) verbindet den globalen technischen Service mit der Entwicklung der Communication Gateways. Sie bildet die Schnittstelle für technische Fragen und ist Ansprechpartner*in beim Roll-out und dem Support komplexer Vernetzungslösungen. Sie ist Teil der Entwicklung und hat die Servicelösungen im Blick.

Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Sie agieren als Ansprechpartner*in für interne und externe Stakeholder zu Fragen hinsichtlich der Kommunikationslösungen und der zugehörigen technischen Dokumentation.
- Sie verantworten die Planung, Steuerung und Verabfolgung von Anfragen und Aufgaben (z. B. Abweichungen, Serviceanfragen, Änderungsanträge) interner und externer Stakeholder.
- Sie arbeiten eng mit dem Schnittstellenbereich Systems Engineering und anderen Domänen bei der Bearbeitung der Anfragen und Aufgaben zusammen.
- Sie kooperieren eng mit dem globalen technischen Service bei der Lösung von Problemstellungen (3rd-Level Support).
- Sie dokumentieren die Untersuchungs- bzw. Bearbeitungsverläufe sowie etwaige Lösungen.

Fachliche Kompetenzen

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes ingenieurwissenschaftliches Studium (Bachelor) sowie idealerweise Vorkenntnisse im Projektmanagement.
- Sie besitzen ein breites Knowhow in der Vernetzung z. B. in Bezug auf Firewalls, Router und Switches in IP-Netzwerken.
- Sie bringen Kenntnisse in Funktionstechnologien, insbesondere WiFi, mit. Kenntnisse in der Netzwerkverwaltung mit CISCO und Aruba sind wünschenswert.
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse im Umgang mit der Technologie Internet Protocol Version 6 (IPv6) sowie Erfahrung im Risikomanagement für medizinische IT Netzwerke (ISO 80001).
- Zudem wäre es hilfreich, wenn Sie Vorerfahrung in der Entwicklung von Embedded Linux Software und im Risikomanagement aktiver Medizinprodukte sammeln konnten.
- Erste Berufserfahrung in der Arbeit in einem agilen Umfeld ist wünschenswert.
- Idealerweise kennen Sie die regulatorischen Standards und Normen für aktive Medizinprodukte und Funktechnologien.

Persönliche Kompetenzen

- Ihr ausgeprägtes technisches Verständnis erleichtert Ihnen die Einarbeitung in komplexe Anwendungsgebiete.
- Die Arbeit im Team motiviert und treibt Sie an.
- Ihre strukturierte und analytische Vorgehensweise, gepaart mit einer hohen Kommunikationsfähigkeit zeichnet Sie aus.

Unser Angebot

Nehmen Sie teil an einer Unternehmenskultur, die den konstruktiven Austausch mit Kollegen, Kunden und Partnern aktiv fördert. Arbeiten Sie mit uns daran, das Leben von Menschen nachhaltig zu verbessern. Wir bieten Ihnen vielseitige Aufgaben und hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten sowie eine attraktive Vergütung mit umfangreichen Sozialleistungen in einem dynamischen Familienunternehmen.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann setzen Sie sich gern für einen Erstkontakt mit tobias.franke@bbraun.com in Verbindung.

Ihr nächster Schritt

[Kontaktiere uns!](#)

Kontakt: B. Braun Avitum AG | Tobias Franke | +49 5661 715253